Informe Plan de Trabajo 2014

Comisión Institucional de Valores Ética y Transparencia (CIVET)

Realizado por: Licda. Guadalupe Sandoval Sandoval
Coordinadora CIVET 2014

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014

Contenido

Introducción 3

2 . Actividades Plan de Trabajo 2014 4

2.1 Otras actividades propias de la CIVET 6

i. Miembros de la CIVET y Asistencia a Reuniones en el año 2014 6

ii. Asistencia mensual a la Reunión 7

iii. Representación de las Unidades en las reuniones mensuales 8

iv. Refuerzo sobre el Tema de Educación Moral a los miembros de la CIVET 9

v. Capacitación en Curso en Línea "Ética, fundamentos y Aplicaciones" para miembros de la CIVET 9

vi. Nuevos miembros de la CIVET en el Año 2014 10

LIMITACIONES DURANTE EL AÑO 2014 11

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014

Introducción

El presente documento contiene la descripción de las principales actividades realizadas por la Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia Institucional (CIVET) en el año 2014, en relación con el plan de trabajo realizado, para el fortalecimiento de la ética y los valores en el IMAS.

Para lo cual se guía en un proceso ético institucional definido en tres sub-Procesos:

Subproceso Ético Institucional.

Para la instauración de un clima ético, el instituto dispone de un Marco Ético en el cual declara los Principios y Valores Éticos que deben prevalecer en el IMAS. Por tanto, se asume como fundamento para guiar el accionar de la institución, las conductas y el correcto proceder, en el cumplimiento de las funciones de quienes en ella laboramos. Para ello se utilizarán como herramientas de gestión el Código de Ética, comunicación y capacitación, desarrollo del liderazgo ético, consulta y diálogo con los grupos de interés.

Subproceso Administración por Valores en la Institución

Implementación, ejecución y seguimiento del proceso de Administración por Valores y Ética en la institución; tiene como objeto desarrollar una cultura organizacional ética sustentada en valores, como el soporte base para el cumplimiento de su misión y logro de su visión institucional. Se requiere el desarrollo de un proceso sistemático y consistente mediante el cual los Valores, la Ética y la Transparencia deben ser incorporados y sistematizados en las funciones y procesos administrativos y técnicos de la institución, convertidos y manifestados en las conductas del personal.

Sub Proceso Fortalecimiento de la Transparencia Institucional

Con el objeto de mejorar el nivel de transparencia de la gestión institucional a través del fortalecimiento de la cultura de probidad e integridad en el personal, de garantizar el derecho a las y los habitantes de acceso a la información de interés público, la promoción de la participación y del control ciudadano en la gestión institucional y la rendición de cuentas que a su vez contribuyan a hacer un mejor uso de los recursos y a obtener los mejores resultados.

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014

2 . Actividades Plan de Trabajo 2014

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014			
Objetivos	**Actividades Programadas**	**Resultados**	**Observaciones**
1.1 Elaborar e implementar un plan de divulgación y promoción de valores que promueva el intercambio y retroalimentación entre los funcionarios de las diferentes áreas institucionales y el fortalecimiento de una cultura fundamentada en los valores de transparencia, servicio, justicia y solidaridad.	1. Definir e implementar las estrategias de Divulgación del código de ética y conducta (permanente mediante reuniones de personal, talleres, correo electrónico de la CIVET, u otros), sobre el tema de valores, principios éticos y temas afines, tanto para personal de planta como nuevo ingreso. ***2.*** Diseñar una metodología para la Devolución de resultados de medición de valores en las ARDS, Empresas Comerciales y Oficinas Centrales por la CIVET. (Talleres). ***3.*** Celebración semana de los valores (29-30 setiembre), según lineamiento de la CNRV.	• En las reuniones de personal de las Áreas Regionales, se aplica el mismo tema de reflexión y análisis que se presenta en las reuniones mensuales de la CIVET, produciéndose un efecto multiplicador a nivel institucional. Campaña "Mostremos Nuestros Valores" • Diseño del material "Gotitas de Valores" para la promoción de las conductas éticas. • Se diseñó el taller sobre el tema de conductas éticas aplicadas, pendiente la programación para iniciar la ejecución del taller en cada Área Regional y en Oficina Central. • Se inició el envió de cuñas institucionales a todo el personal de acuerdo al valor del mes y se adecuó un espacio al tema de valores en oficina central. • Se cuenta con un folleto de divulgación de conductas éticas de acuerdo con el Condigo de Ética y Conducta. • Celebración de la semana de valores, mediante la dinámica de desayunos compartidos. Lo que involucró al 100% de las Unidades de la Institución	Se cuenta con el diseño del taller es necesario plantearlo como parte de las tareas para el año 2015. Se anexa los Informes de Labores de las Áreas Regionales.
1.2 Continuar con las acciones competentes de la CIVET respecto al Plan Ético Institucional.	1. Revisión para su aplicación de la encuesta a las jefaturas y titulares subordinados sobre la práctica de los valores y su cumplimiento en la gestión ética institucional. 2. Consolidación de los Diagnósticos de	• La actividad 1. Deberá ser considera como parte de la elaboración de la política axiológica en el año 2015. • Se cuenta con el Informe de Medición de Valores, el cual fue remitido a la Gerencia General y presentado en el mes de setiembre	Se requiere elaborar un informe de avance sobre la política axiológica y la elaboración de los términos de referencia para la contratación de la

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014			
Objetivos	**Actividades Programadas**	**Resultados**	**Observaciones**
	Percepción de Valores y el Casuístico como insumo para la Política Axiológica, para ser presentado a la Gerencia General, como cuyo fin es la redacción de la Política Axiológica en el 2014. 3. Seguimiento y apoyo en el proceso para la formulación de la Política Axiológica (PA	2014. • Son insumos para la elaboración de la política en el año 2015.	misma, lo anterior de manera que se haga coordinada con Planificación Institucional en la elaboración del PEI durante este año 2015.
1.3 Revisar el Código de Ética y Conducta del IMAS	1. Coordinar con la CNRV para la revisión del Código de Ética y Conducta, definición de lineamientos en la materia. 2. Diseño de un folleto para el conocimiento del código de ética y conducta institucional (físico y digital)	• Se designó una fuerza de trabajo para la revisión del Condigo de Ética y Conducta en relación al lenguaje inclusivo y la política de Equidad y Género • Se cuenta con el folleto físico de las conductas éticas aplicadas según el manual de Ética y Conducta del IMAS.	Pendiente la revisión de Código pendiente por parte del grupo de trabajo.
1.4 Formar y actualizar, a los integrantes de la CIVET en el tema de valores y afines	1. Capacitación en educación moral en la función pública para los miembros de la CIVET. 2. Realizar intercambio de conocimientos y experiencias entre los integrantes de la CIVET. (considerar metodología de la CNRV, así como actividades internas para fortalecer competencia y habilidades como facilitadores de la gestión ética institucional.	• Se realizó un cronograma de capacitación en Educación Moral (anexo) • La presentación y exposición de cada tema fue distribuido entre los miembros de la CIVET con el fin de que sea participación y permita ese intercambio de conocimiento y experiencias. • Tres miembros de la CIVET se capacitaron en el Curso en línea "Ética Fundamentos y Aplicaciones", impartido por la CNRV. • Se expuso por parte de dos funcionarios de la CIVET el documento "Lineamientos para las Comisiones Institucionales de Ética y Valores" remitidos por la Comisión Nacional de Rescate de Valores. (Agosto) • Se recibió un Charla sobre Proceso Ético, por parte del representante de la CNRV (sesión del mes de Agosto)	

INFORME PLAN DE TRABAJO CIVET 2014			
Objetivos	**Actividades Programadas**	**Resultados**	**Observaciones**
		• Taller de Lenguaje inclusivo- Equidad e Igualdad de Género. • Participación de los miembros de la CIVET en el Taller de Género y Equidad durante 16 horas. (diciembre 2014)	
1.5 Contribuir al fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Transparencia en el tema de Valores	1. Asignar un representante como encargado(a) de la actualización constante de la página Web en el link de Valores. 2. Definir la información y su formato que será objeto de comunicación en la página Web del IMAS en el link de **"Red Interinstitucional de** Transparencia.	• Se asignó a la funcionaria Luz Argentina Meza como encargada de mantener actualizada la página de intranet de Valores.	El manejo de la información de Transparencia fue asumido por la Presidencia Ejecutiva

2.1 Otras actividades propias de la CIVET

Sobre las otras actividades realizadas por la CIVET, se detalle información sobre las reuniones mensuales, programación de formación y capacitación para las personas miembros de la CIVET.

i. Miembros de la CIVET y Asistencia a Reuniones en el año 2014

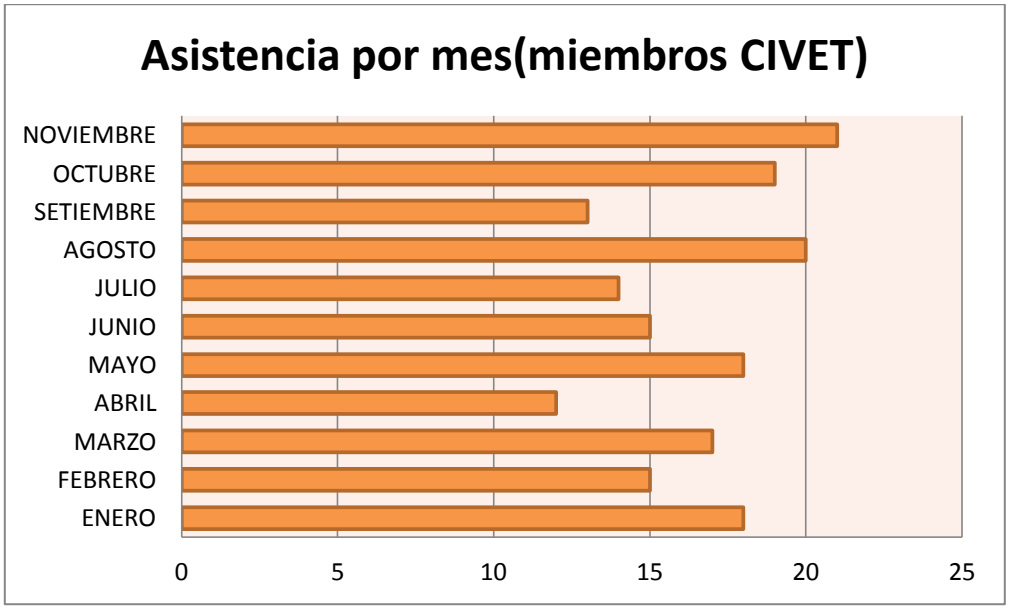
Nombre	Dependencia
Cruickshank Campbell, María	A. R. D. S. Huetar Atlántica
Viduarre Alí, Evelyn	
Bolaños Arguedas, Xinia	Comunicación y Proyección
Bonilla Espinoza, Annia	Planificación Institucional
Calvo Castro, Lorena	A. R. D. S. Alajuela
Cordero Quesada, Patricia	
Candray Barrantes, Esther	A. R.D. S. Puntarenas

Nombre	Dependencia
Ramírez Sánchez, Jenny	
Chacón Torres, Ariel	Desarrollo Humano
Fernández Cubero, Yazmín	A.R. D. S. Suroeste
Rivera González, Evelyn M.	
García Arrieta, Jhonny	A.R.D. S. Huetar Norte
Rodriguez Salas, Liseth	
Jiménez Hidalgo, Ericka	A.R.D.S Desarrollo Social
Pepper Gómez, Yamileth	A.R.D. S. Noreste
Barrientos Gamboa Laura	
Meza Calvo, Luz Argentina	Servicios Generales
Miranda Bolaños, Lourdes	A.R.D. S. Cartago
Karla	
Murillo Zamora, Roxana	A.R.D. S. Chorotega
Vargas Rodríguez, Darling	
Pizarro Palma, Yadira	A.R.D. S. Heredia
Solórzano Calvo, María	
Sandoval Sandoval, Guadalupe	Control Interno
Cespedes Pol, Mariela	
Quirós Valverde, Adys	A.R.D. S. Brunca
Hernandez Arrieta, Elida	
Vargas Porras, Danubio	Dirección de Empresas Comerciales
Arce Ovares, Elizabeth	Unidad de Equidad y Género

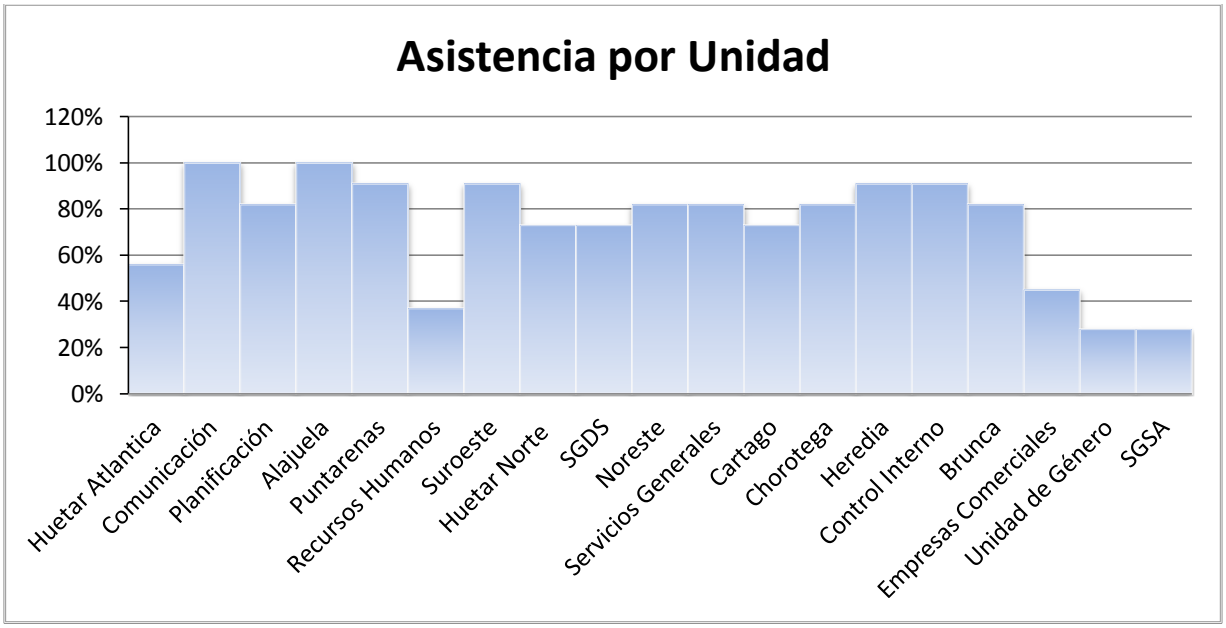
ii. Asistencia mensual a la Reunión

Se mantuvo un promedio de 16 participantes por reunión. Siendo la asistencia mayor en el mes de noviembre con 21 personas y la menor de 12 en el mes de abril. Lo anterior indicar una asistencia regular por parte de las personas

miembros de la CIVET, lo que permite una seguimiento constante de a las actividades que se desarrollan.



iii. Representación de las Unidades en las reuniones mensuales



iv. Refuerzo sobre el Tema de Educación Moral a los miembros de la CIVET

Se inicio en el mes de abril con la introducción al tema y la explicación metodológica, llevando durante el año 2014, cumpliendo con el 60% de las sesiones programadas:

Tema	Reunión CIVET
• Ética • Ética de máximos y ética de mínimos • Dinámica para retroalimentación	Abril
• Ética cívica y dialógica • Ética aplicada a las organizaciones • Dinámica para retroalimentación	Mayo
• Ética aplicada a las organizaciones • Axiología • Dinámica para retroalimentación	Junio
• Andragogía • Aspectos generales de la educación para personas adultas • Dinámica para retroalimentación	Agosto
• Teoría de la educación de las personas adultas. • Teoría de la acción comunicativa. • Teoría de la comunicación como concienciación. • Dinámica para retroalimentación	Setiembre

Las sesiones pendiente (3) serán reprogramadas en el año 2015

v. Capacitación en Curso en Línea "Ética, fundamentos y Aplicaciones" para miembros de la CIVET

Nombre	Dependencia
Elida Hernandez	**Regional Brunca**
Evelyn Vidaurre	**Regional Huetar Atlántica**
Jenny Ramirez	**Regional Puntarenas.**

vi. Nuevos miembros de la CIVET en el Año 2014

Durante el 2014, se incorporan a la CIVET nuevos miembros, en sustitución de algún representante o de nuevo ingreso:

Nombre	Dependencia	Sustituye
Elizabeth Arce Ovares	**Unidad de Genero y Equidad**	**Incorporación nueva**
Rodrigo Guido Lostalo	**Representante de la Sub Gerencia de Gestión de Recursos**	**Incorporación nueva**
Lisette Rodriguez Salas	**Suplente Área Regional Huetar Norte**	**Zaira Alvarez**
Karla Rivera	**Suplente Área Regional Cartago**	**Grettel Lopez**
Laura Barrientos Gamboa	**Titular Área Regional Noreste**	**Beleida Navarro**
Elida Hernandez Arrieta	**Suplente Área Regional Brunca**	**Ericka Solis**
Mariela Cespedes Pol	**Suplente Control Interno**	**Laura Cisneros**

Los nuevos integrantes de la CIVET, serán capacitados en el curso de Inducción que ofrece la Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) , durante el año 2015.

LIMITACIONES DURANTE EL AÑO 2014

Existe un compromiso personal por parte de las personas miembros de la CIVET, sin embargo el tiempo disponible para realizar las actividades es limitado, lo anterior hace que se debe una rotación de los miembros o una ausencia temporal de las mismo en las distintas actividades programadas, lo anterior debilita el buen funcionamiento de la Comisión.

Es requerido de acuerdo al marco de "Administración por Valores de acuerde con los lineamientos emitidos por la CNRV, la elaboración de la política axiológica, al cual cuenta con el Plan Ético Institucional, del cual no se han cumplido las actividades programadas por el factor tiempo de las representantes de la CIVET, se conversó en varias ocasiones con la Gerencia General de la necesidad de nombrar una persona de forma permanente para que dirigía y coordine este proceso de manera que se pueda cumplir con lo planteado en dicho Plan Institucional.

Se presupuestó para el año 2015, una contratación de servicios profesionales con el fin de que dirija el proceso de formulación de la política en ausencia de respuesta a la solicitud antes expuesta.