



## ANEXO

### Reporte de incidencias del Servicio

#### CONTRALORÍA DE SERVICIOS

Abril 2026

Seguidamente se presentan los principales motivos de las incidencias:

Tabla 1: Motivos de quejas y denuncias por ULDS en el mes de abril del 2026

ARDS/ULDS/MOTIVO	CANTIDAD
<b>BRUNCA</b>	<b>43</b>
<b>U.L.D.S. BUENOS AIRES</b>	<b>2</b>
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
U.L.D.S. CORREDORES	4
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. COTO BRUS</b>	<b>7</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	1
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. GOLFITO</b>	<b>9</b>
BENEFICIO ACTUAL-Suspensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	2
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. OSA</b>	<b>3</b>
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2

<b>U.L.D.S. PEREZ ZELEDON</b>	<b>18</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	2
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	3
NO PRIORITARIA- Desacuerdo clasificación SINIRUBE / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	1
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	7
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	2
<b>CARTAGO</b>	<b>58</b>
<b>U.L.D.S. CARTAGO</b>	<b>41</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	4
BENEFICIO ACTUAL- Suspensión de beneficio / IRREGULARIDAD	1
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	7
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	4
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	3
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	3
OTROS	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	11
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	4
<b>U.L.D.S. LEON CORTES</b>	<b>5</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. TURRIALBA</b>	<b>12</b>
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	5
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Desacuerdo clasificación SINIRUBE / ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	3
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>CENTRAL OCCIDENTE</b>	<b>95</b>
<b>U.L.D.S. ALAJUELA</b>	<b>31</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	7

CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	5
NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	1
OTROS	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	9
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	5
<b>U.L.D.S. GRECIA</b>	<b>16</b>
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Desacuerdo clasificación SINIRUBE / ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	7
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	2
<b>U.L.D.S. HEREDIA</b>	<b>24</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	2
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	5
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	5
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	5
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	2
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
<b>U.L.D.S. SAN RAMON</b>	<b>24</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	3
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	4
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
SISTEMAS-Incidencias con el llenado del formulario web / ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	10
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	3

<b>CHOROTEGA</b>	<b>34</b>
<b>U.L.D.S. CAÑAS</b>	<b>2</b>
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	1
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. LIBERIA</b>	<b>15</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	2
CITA- Reprogramación de cita / IRREGULARIDAD	1
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	5
SISTEMAS-Incidencias con el llenado del formulario web / ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. NICOYA</b>	<b>11</b>
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
<b>U.L.D.S. SANTA CRUZ</b>	<b>6</b>
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	3
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>HUETAR CARIBE</b>	<b>66</b>
<b>U.L.D.S. LIMON</b>	<b>25</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	2
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	1
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	7
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	4

DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	1
<b>U.L.D.S. POCOCI</b>	<b>22</b>
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	2
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	5
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	3
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	6
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
BENEFICIO ACTUAL- Suspensión de beneficio / IRREGULARIDAD	3
<b>U.L.D.S. SIQUIRRES</b>	<b>19</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	2
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	3
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	6
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	3
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	3
<b>HUETAR NORTE</b>	<b>43</b>
<b>U.L.D.S. GUATUSO</b>	<b>1</b>
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. LOS CHILES</b>	<b>1</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. SAN CARLOS</b>	<b>14</b>
BENEFICIO ACTUAL- Suspensión de beneficio / IRREGULARIDAD	1
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	2
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Reclamo no atendido menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	4
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	2
<b>U.L.D.S. SARAPIQUI</b>	<b>20</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	3
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	3

NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	1
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	8
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	1
<b>U.L.D.S. UPALA</b>	<b>7</b>
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>NORESTE</b>	<b>92</b>
<b>U.L.D.S. ACOSTA</b>	<b>12</b>
BENEFICIO ACTUAL-Suspensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	2
NO PRIORITARIA- Solicitud de cita NO PRIORITARIA / orientación	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
<b>U.L.D.S. BARRIO AMON</b>	<b>28</b>
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	3
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	14
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	3
DENUNCIA- Calidad de servicio red de cuidado / IRREGULARIDAD	1
<b>U.L.D.S. DESAMPARADOS</b>	<b>29</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	3
BENEFICIO ACTUAL- Suspensión de beneficio / IRREGULARIDAD	1
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	3
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	3
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	2

DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	5
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	4
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	5
<b>U.L.D.S. GOICOECHEA</b>	<b>23</b>
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	2
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	3
CITA- Tiempo de espera mayor a 6 meses / IRREGULARIDAD	1
FELICITACIONES	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	5
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	5
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	4
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
<b>PUNTARENAS</b>	<b>69</b>
<b>U.L.D.S. CHOMES</b>	<b>7</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	1
<b>U.L.D.S. PAQUERA</b>	<b>1</b>
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	1
<b>U.L.D.S. PUNTARENAS</b>	<b>61</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Reprogramación de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	2
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	16
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	4
NO PRIORITARIA- Reclamo no atendido menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	2
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	24

TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	4
DENUNCIA- Mal Servicio al cliente / IRREGULARIDAD	1
<b>SUROESTE</b>	<b>51</b>
<b>U.L.D.S. ALAJUELITA</b>	<b>16</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Seguro por el estado, RNC, otros / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
NO PRIORITARIA- Reclamo no atendido menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	3
<b>U.L.D.S. CRISTO REY</b>	<b>18</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / IRREGULARIDAD	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	4
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	3
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	3
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
OTROS	1
SISTEMAS- Incidencias con el llenado del formulario web / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA - Desconocimiento del estado del beneficio / IRREGULARIDAD	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
<b>U.L.D.S. PAVAS</b>	<b>12</b>
BENEFICIO ACTUAL- Extensión de beneficio / ORIENTACIÓN	2
CITA- Reprogramación de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	3
NO PRIORITARIA- Denegatoria de una CITA O beneficio POR CLASIFICACIÓN SINIRUBE/ ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	2
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
DENUNCIA- A una persona beneficiaria / IRREGULARIDAD	2
<b>U.L.D.S. PURISCAL</b>	<b>5</b>
CITA- Solicitud de cita / ORIENTACIÓN	1
CITA-Tiempo de espera menor a 6 meses / ORIENTACIÓN	1

NO PRIORITARIA- Desacuerdo clasificación SINIRUBE / ORIENTACIÓN	1
TIEMPO DE ESPERA- Desconocimiento del estado del beneficio / ORIENTACIÓN	1
TRANSPARENCIA / ORIENTACIÓN	1
<b>Total general</b>	<b>551</b>

Fuente: Contraloría de Servicios, 2026