

GUÍA OFICIAL

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL BONO PROTEGER



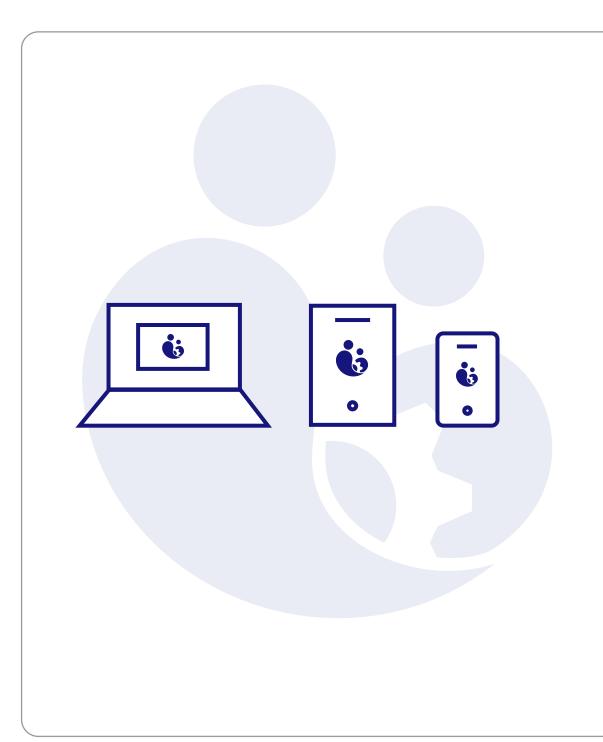








La siguiente información le ayudará a completar el formulario de solicitud del Bono Proteger de forma exitosa. Por favor revise cada uno de los apartados que se muestra a continuación.



Antes de iniciar asegúrese que cuente con los siguientes recursos:



DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Para poder acceder al sitio www.proteger.go.cr debe contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet.

El sitio puede ser accesado a através de computadoras de escritorio, teléfonos celulares inteligentes ó tabletas electrónicas.

Puede usar cualquier navegador de internet.





DEBE CONTAR CON:

Cédula de identidad: último documento de identidad emitido por la instancia correspondiente. Debe encontrarse vigente.

Cuenta IBAN: número de cuenta bancaria IBAN a nombre de la persona que realiza la solicitud, la cuenta debe estar en colones y vigente de lo contrario no será validada.

Cartas de evidencia de condición laboral actual: si ingresa en condición de desempleo por despido, reducción de jornada laboral o de suspensión laboral, debe contar con las cartas suscritas por el patrono donde se evidencie estas condiciones.

Papel y lápiz.



Esta plataforma ha sido creada con el fin de facilitar la inscripción al beneficio económico denominado Bono Proteger. Para ingresar su solicitud siga los siguientes pasos:



Información General

Ingrese a la sección "Información General" y revise los requisitos y bas programa.



Preguntas Frecuentes

Si tiene alguna duda, ingrese a la sección "Preguntas Frecuentes"



Formulario de Solicitud

Para finalizar, ingrese su solicitud en la sección "Formulario de Solicitud".

Bono Proteger CR

© Copyright 2020 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Costa Rica.



INGRESE AL SITIO

Ingrese al sitio www.proteger.go.cr

Antes de abrir el formulario de solicitud, **revise las pantallas** de "Información General" y "Preguntas Frecuentes", así podrá despejar sus dudas acerca del Bono Proteger.

Al ingresar a la página principal encontrará los **enlaces** a estas pantallas señalados con botones numerados en una secuencia lógica de visualización.

Recuerde en la parte inferior derecha encontrará un **chat** que podrá activar en caso de que tenga una duda específica.



Información General

En el marco de la emergencia nacional provocada por el COVID-19, el Gobierno de la República ha diseñado un programa de ayudas económicas denominada BONO PROTEGER. El objetivo de este bono es resguardar a las personas trabajadoras y a las empresas, contra los efectos negativos producidos durante la evolución de la pandemia en el país.

Este Bono consiste en la entrega temporal de un monto económico, según la condición de vulnerabilidad laboral en la que se encuentre la persona a raíz de la **emergencia nacional por COVID-19**. Para ser beneficiario de este programa, la persona debe cumplir con al menos una de las siguientes características:

- Personas despedidas: aquellas que fueron cesadas de sus puestos de trabajo y que no cuentan actualmente con medios para generar ingresos económicos en su núcleo familiar.
- 2. Empleado(a) con suspensión temporal del contrato laboral vigente a raíz de la emergencia por el COVID-19: aquellas personas que tienen un contrato laboral vigente, pero fue suspendido de forma temporal, y no perciben ingresos económicos en el periodo que abarca la suspensión.
- 3. Empleado (a) con reducción de jornada a raíz de la emergencia por el COVID-19: aquellas personas que tienen un contrato laboral vigente, pero sufrieron una reducción en su jornada laboral y en su salario por un periodo determinado.
- 4. Trabajador (a) independiente con afectación raíz de la emergencia por el COVID-19: personas que trabajan de forma independiente y vieron disminuidas sus fuentes de ingresos desde el inicio de la emergencia nacional.

INFORMACIÓN GENERAL

En la pantalla de "Información General" encontrará una **explicación detallada** de cómo funciona el Bono Proteger.

En este espacio podrá conocer cual es la población objetivo, distribución del monto económico según la condición de entrada, los requisitos para acceder al bono, y las bases legales con las que se sustenta.

Al final de la pantalla encontrará una infografía con un resumen general de la del programa.



3

Preguntas Frecuentes

1 - ¿Cuáles son los requisitos que debo cumplir para ser beneficiario(a) del **Bono Proteger**?

Únicamente aquellas personas que cuenten con los siguientes requisitos podrán acceder al **Bono Proteger**:

- Ser costarricense o extranjero en condición migratoria regular, mayor de 15 años.
- Haber perdido su empleo o fuente ingresos, tener una jornada reducida, un contrato de trabajo suspendido, o haber visto reducidos sus ingresos, como producto de la emergencia por COVID-19.
- Contar con documento de identidad nacional o extranjero (DIMEX) vigente.
- Contar con una cuenta bancaria IBAN a su nombre, activa, en colones, de cualquier institución financiera del sistema bancario nacional. También puede solicitar la cuenta en el formulario de solicitud; si carece de ella.
- Completar la declaración jurada y formulario de inscripción virtual.

PREGUNTAS FRECUENTES

En la pantalla de "Preguntas Frecuentes" encontrará una lista de preguntas con sus respectivas respuestas en relación con el Bono Proteger.

Es recomendable que **revise todo el contenido** antes de acceder al formulario de solicitud, ya que se aclaran muchos de los temas presentes en las secciones que componen el formulario.

Debe dar click en cada una de las preguntas para desplegar su contenido.















Formulario de Solicitud

Deberá indicar sus datos propios para que pueda rellenar el campo. No pueden quedar espacios en blanco en el formulario.

Consentimiento Informado

El abajo firmante autoriza de manera libre, inequívoca, específica e informada al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en adelante denominado MTSS, y al Instituto Mixto de Ayuda Social, en adelante IMAS para que, de conformidad con la Ley No. 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales:

- a) Dé tratamiento a mis datos personales de carácter sensible, de acceso irrestricto o restringido, suministrados en el formulario diseñado para fines de trámite y atención de mi solicitud.
- b) Además, autorizo para que con esa finalidad se consulte otras fuentes de información institucional, tales como, pero no restringidas a: SICERE, SINIRUBE, información tributaria, y toda aquella que permita al MTSS determinar mi elegibilidad para el Bono Proteger.
- c) Además, manifiesto que he sido puesto en conocimiento que la recopilación los datos aquí suministrados y los que requiera consultar, según lo indicado en el apartado anterior, se realiza en las siguientes condiciones:
 - a. La finalidad de la recopilación de datos personales es determinar mi elegibilidad para el Bono Proteger, y serán utilizados solamente con esos fines.

4

FORMULARIO DE SOLICITUD

El formulario de solicitud se integra de 4 secciones. Antes de ingresar a ellas se le pide completar un consentimiento informado.

5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lea con detenimiento cada una de las cláusulas que componen el consentimiento informado.



a) Dé tratamiento a mis datos personales de carácter sensible, de acceso irrestricto o restringido, suministrados en el formulario diseñado para fines de trámite y atención de mi solicitud.

b) Además, autorizo para que con esa finalidad se consulte otras fuentes de información institucional, tales como, pero no restringidas a: SICERE, SINIRUBE, información tributaria, y toda aquella que permita al MTSS determinar mi elegibilidad para el Bono Proteger.

- c) Además, manifiesto que he sido puesto en conocimiento que la recopilación los datos aquí suministrados y los que requiera consultar, según lo indicado en el apartado anterior, se realiza en las siguientes condiciones:
 - a. La finalidad de la recopilación de datos personales es determinar mi elegibilidad para el Bono Proteger, y serán utilizados solamente con esos fines.
 - b. Que dicha información tendrá como único destinatario al MTSS y al IMAS, y solamente podrá ser consultada por sus funcionarios, debidamente acreditados para tales fines.
 - c. Que el tratamiento que el MTSS o el IMAS dará a mis datos personales solicitados será su análisis, para determinar el cumplimiento de requisitos y elegibilidad para el bono por vulnerabilidad laboral producto de emergencia nacional por el Covid-19.
 - d. Que en caso de que decida no suministrar la información personal requerida, tendré como consecuencia la imposibilidad de acceder al bono indicado.
 - e. Que de conformidad con la No. Ley N°8968, me asisten los de rectificación, actualización o eliminación de la información brindada, los cuales podrán ser ejercitados a través del correo electrónico pronae4x4@mtss.go.cr
 - f. Que el responsable de la base de datos será el Director o Directora Nacional de Empleo a cargo del Programa Nacional de Empleo, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Al marcar la casilla de aceptación del presente documento otorgo mi consentimiento informado al MTSS y al IMAS para que mantenga mis datos en su Base de Datos de conformidad con lo que en el presente me ha sido informado.

Acepto conforme

Debe in a declaración jurada y aceptar el consentimiento informado para continuar.

Bono Proteger

6

Si está de acuerdo con lo indicado en el consentimiento informado, de click en "Acepto Conforme", de esta forma podrá acceder a la Declaración Jurada.



Declaración jurada

Declaro bajo fe de juramento que la información consignada en este formulario electrónico es verdadera, por lo que asumo las responsabilidades y consecuencias administrativas y penales que correspondan en caso de falsedad, inexactitud, u omisión para el tramite del **Bono Proteger**. En caso de que la persona no aporte información verdadera se expone a la anulación del proceso administrativo para el otorgamiento del bono, la apertura de un proceso penal por perjurio y falso testimonio (artículos 311 y 316 de la Ley Penal Costarricense), y el establecimiento de un proceso de cobro administrativo en caso de aquellos recursos obtenidos como consecuencia de inducir a la administración a error con la información falsa declarada bajo juramento o el aporte de cualquier documentación falsa para tal fin.

Es obligatorio para poder considerar su solicitud, que por favor escriba a mano la declaración jurada tal como se muestra en el recuadro. Deberá firmarla igual a como aparece su firma en su documento de identidad. Tome una foto para que la pueda adjuntar a continuación:

Declaración Jurada Firmada

Adjuntar Archivo

Brows

Para desplazarse en un dispositivo móvil, asegúrese de tocar afuera del pa

Ademas del archivo adjunto favor firme a continuación:



7

DECLARACIÓN JURADA

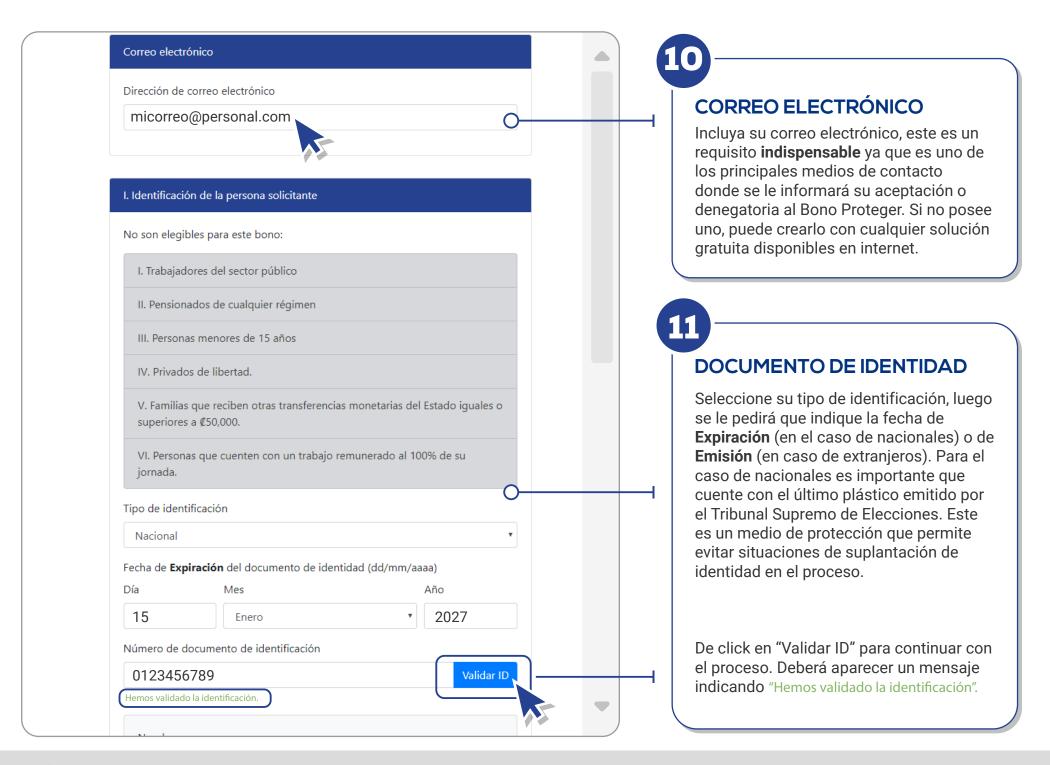
Debe **transcribir** en una hoja de papel el texto señalado en este recuadro (puede hacerlo con una impresora también). Luego debe firmarla con su puño y letra.

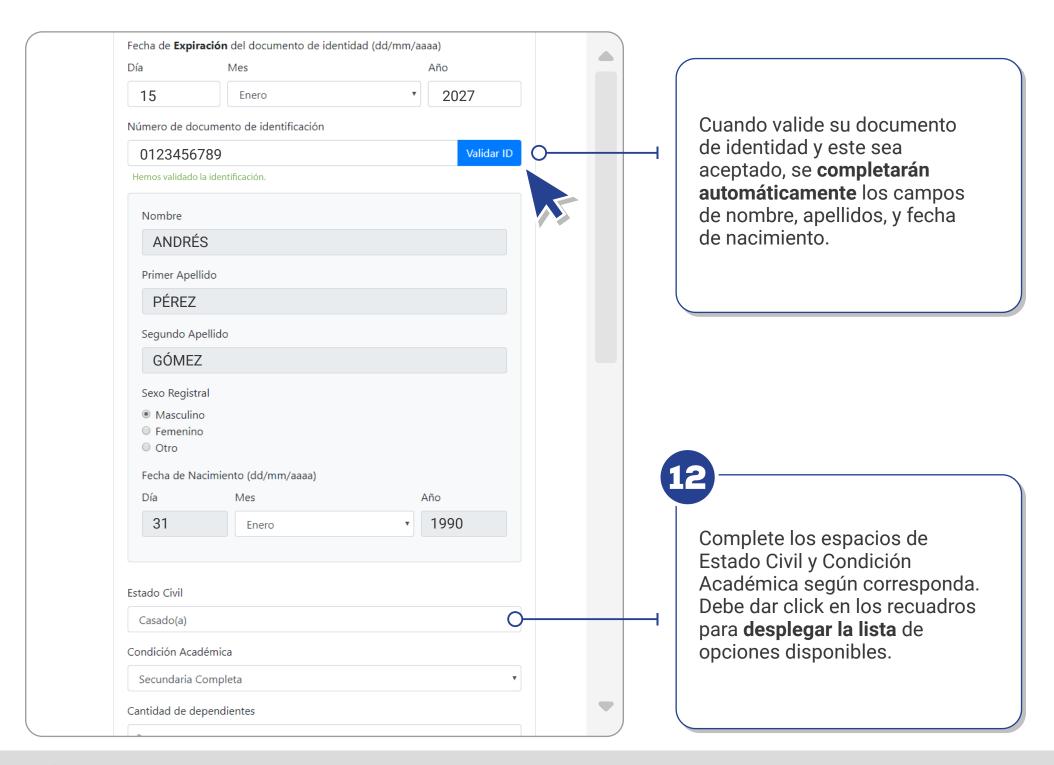
8

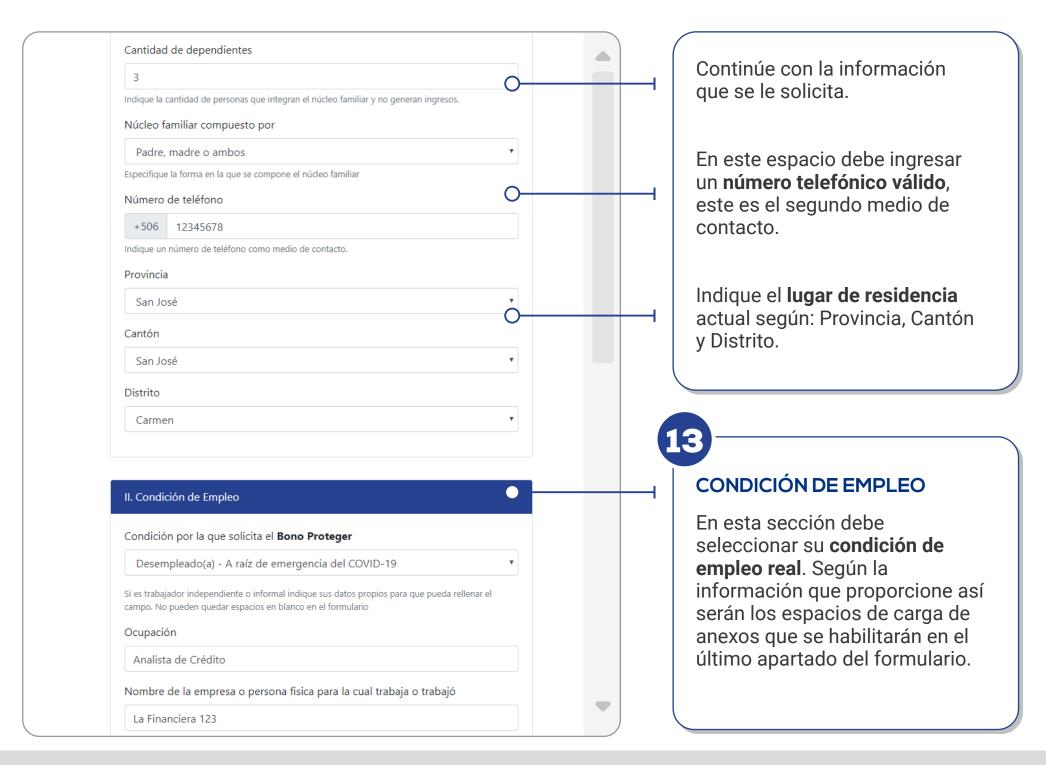
Tome una fotografía del documento que acaba de firmar y **cárguela** dando click en este botón.

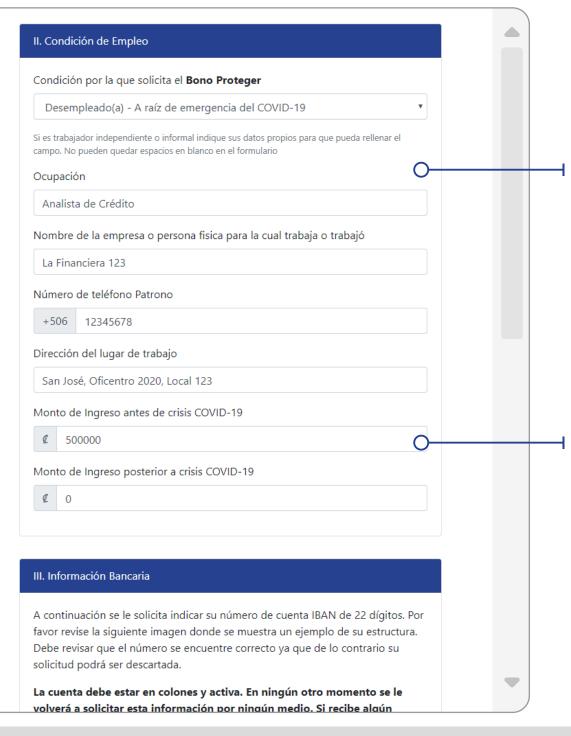
9

Además de cargar la declaración, debe **colocar su firma** haciendo uso del cursor en caso de que esté en un PC o con su dedo si lo realiza con el celular.









Recuerde que en esta sección debe incorporar información real, la misma será verificada por los medios que correspondan.

En caso de que la persona no aporte información verdadera se expone a la anulación del proceso administrativo para el otorgamiento del bono, la apertura de un proceso penal por perjurio y falso testimonio (artículos 318 y 323 de la Ley Penal Costarricense), y el establecimiento de un proceso de cobro administrativo en caso de aquellos recursos obtenidos como consecuencia de inducir a la administración a error con la información falsa declarada bajo juramento o el aporte de cualquier documentación falsa para tal fin.

En el apartado de ingresos debe hacer referencia a los **ingresos brutos** (por mes).



III. Información Bancaria

A continuación se le solicita indicar su número de cuenta IBAN de 22 dígitos. Por favor revise la siguiente imagen donde se muestra un ejemplo de su estructura. Debe revisar que el número se encuentre correcto ya que de lo contrario su solicitud podrá ser descartada.

La cuenta debe estar en colones y activa. En ningún otro momento se le volverá a solicitar esta información por ningún medio. Si recibe algún mensaje o llamada que así se lo pida denúncielo al 800-Denuncie (800-33686243)

Ejemplo de la estructura IBAN de 22 dígitos (alfanumérica)

CR05015202001026284066

CR: Código país, según estándar ISO-3166 05: Dígito verificador, según

+ un cero(0) delante de la Cuenta Cliente (17 dígitos)

Número de cuenta IBAN (En Colones)

CR05015202001026284066

Validar IBAN

Indique en el siguiente espacio el número de cuenta IBAN a su nombre:

estándar ISO/IEC- 7064

Requiero una cuenta bancaria nueva.

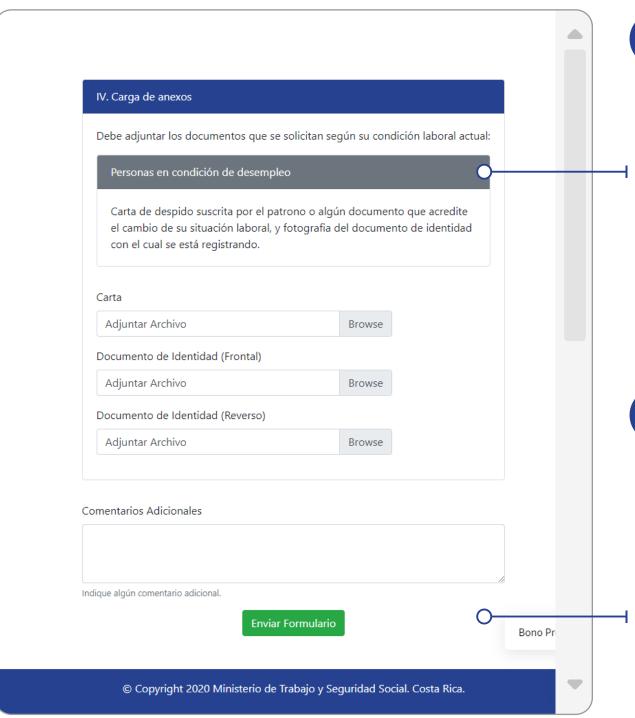
INFORMACIÓN BANCARIA

En esta sección se debe incorporar el número de cuenta IBAN (consta de 22 dígitos alfanumérico) que esté a nombre de la persona que realiza la solicitud de inscripción, la cuenta debe estar en **colones y vigente**. De lo contrario no será validada.

Si no cuenta con una cuenta bancaria actualmente, el Banco Popular le ofrece una opción para aperturar una cuenta de ahorros en línea, puede gestionarla en el mismo formulario al marcar: "Requiero una cuenta bancaria nueva."

Con ello puede completar y terminar de enviar el formulario. Una vez hecho el depósito (si su solicitud es aprobada) se les informará por correo electrónico, con el fin de que proceda a formalizar y coordinar la entrega de la tarjeta de débito con la entidad financiera indicada.







CARGA DE ANEXOS

En esta sección se habilitarán los espacios de carga de anexos según la condición de empleo con la que se está registrando. No omita ningún documento ya que esto puede invalidar su solicitud.

16

ENVIAR FORMULARIO

Al momento de dar click en el botón "Enviar Formulario" podrá observar una pantalla con el mensaje de confirmación "Registro fue enviado exitosamente", en caso de que ese mensaje no se visualice tendrá que volver a completar el formulario de inscripción.